

Protokoll Workshop File-Handling in ILIAS

Datum 08.03.2018
Ort PH Zürich
Workshop-Leitung Martin Studer, studer + raimann ag

Überblick

Folgende Punkte wurden zu Beginn des Workshops gesammelt und anschliessend diskutiert.

1. Office-Connector
2. Data-Verzeichnisse von ILIAS
3. Optimierung Zip-Download in Übungen und Test
4. Lernmodul: Möglichkeit der Dateiliste wirkt veraltet
5. Drag & Drop / besserer File-Manager
6. Einführung variable Upload-Limite innerhalb eines Kurses
7. WebDAV
8. Cloud vs. ILIAS

Hinweis

Für die nachfolgend zusammengefassten Problemstellungen wurden im Workshop keine weiteren Schritte und Zuständigkeiten für deren Nachbearbeitung beschlossen. **Wir rufen daher die ILIAS Community Mitglieder dazu auf, diese** gemäss *How To Suggest A New Feature* https://www.ilias.de/docu/goto_docu_wiki_wpage_788_1357.html innerhalb der ILIAS Community zu diskutieren.

1. Office-Connector

Ein Office-Connector soll die Möglichkeit bieten Office-Dokumente wie Word, Excel, Powerpoint etc. direkt in ILIAS zu öffnen, zu bearbeiten und wieder zu speichern. Hierbei haben wir zwei unterschiedliche technologische Ansätze ausgemacht:

- a) *Lokale Bearbeitung*: Die Datei wird lokal in einem Office-Produkt geöffnet. Nach Speicherung soll diese automatisch auf ILIAS in einer neuen Version hochgeladen werden.
- b) *Online-Bearbeitung*: Die Datei wird direkt online in einer Webapplikation geöffnet, welche es ermöglicht die Datei online zu bearbeiten.

Mögliche didaktische Szenarien

Folgende zwei Szenarien werden bereits heute an der PH Zürich mittels Microsoft Technologien (SharePoint, Office 365, OneNote) unabhängig von ILIAS durchgeführt:

- Studierende erhalten einen Link zugeschickt mit der Aufforderung eine Excel-Datei auszufüllen. Diese Tätigkeit wird gleichzeitig von mehreren Studierenden in einer Online-Sicht durchgeführt.
- Studierende erhalten einen Link auf eine Powerpoint-Datei mit der Bitte einzelne Folien zu ergänzen. Diese Tätigkeit wird gleichzeitig von mehreren Studierenden in einer Online-Sicht durchgeführt.

Anforderungen an ILIAS

1. Es soll möglich sein, Office-Dokumente online zu öffnen und zu bearbeiten.
2. Es soll möglich sein, Office-Dokumente gleichzeitig von mehreren Benutzern zu bearbeiten lassen.
3. Die ILIAS-Berechtigung „Bearbeiten“ soll für die Berechtigungsprüfung miteinbezogen werden.
4. Es soll möglich sein, Office-Dokumente auch offline zu bearbeiten. Die Mehrbenutzerfähigkeit ist hier nicht gefordert. Diese Möglichkeit dient dazu, ein Dokument mit sämtlichen verfügbaren Möglichkeiten zu bearbeiten. Nach der Speicherung soll das Dokument automatisch in ILIAS aktualisiert werden.

Mögliches Vorgehen

1. Die Online-Bearbeitung könnte durch...
 - a) den Einbezug von *Microsoft Office Online* als Plugin in ILIAS bereitgestellt werden.
 - b) den Einbezug von anderer serverseitiger Software wie <https://www.onlyoffice.com>, <https://www.collaboraoffice.com>, ... ermöglicht werden.

2. Data-Verzeichnisse von ILIAS

Problemstellung

1. Zwei Datenverzeichnisse: ILIAS besitzt serverseitig zwei Data-Verzeichnisse. Einmal innerhalb des ILIAS-WWW-Verzeichnisses und einmal ausserhalb des WWW-Verzeichnisses. Dies macht die Anbindung von Storage und Backup-Systemen aufwendiger.
2. Probleme mit Dateinamen: Bei ILIAS-Migrationen auf andere Server kommt es hin und wieder zu Problemen mit Dateien, welche bestimmte Zeichen im Titel enthalten.
3. Wachsender Speicherbedarf aufgrund Dateien bereits gelöschter Objekte.

Anforderungen an ILIAS

1. Zwei Datenverzeichnisse: Auf technischer Seite ist dies nicht mehr notwendig, da alle Dateien zentral ausgeliefert werden. Eine Zusammenführung der Datenverzeichnisse wäre wünschenswert.
2. Wir schlagen vor, auf Serverebene für die Dateinamen neu den Hash-Wert einer Datei zu verwenden.
3. Wir waren uns nicht sicher, ob Dateien sämtlicher Objekte wie Test, Umfrage, etc. serverseitig auch wirklich gelöscht werden, wenn in ILIAS die Objekte entfernt werden. Dies müsste geprüft werden.

3. Optimierung Zip-Download in Übungen und Test

Problemstellung

1. In ILIAS-Übungen könnten abgegebene Dateien als ZIP-Archiv heruntergeladen werden. Das ZIP-Archiv hat hierbei folgende Ordner-Struktur:
[NAME1_[VORNAME1][USERNAME1][ID]
- [DATEINAME1]
- [DATEINAME2]
[NAME2_[VORNAME2][USERNAME2][ID]
...
Diese Struktur ist bei einer Vielzahl von Studierenden, welche nur eine Datei abgeben ungünstig. Da sehr viele Ordner angeklickt werden müssen. Dozierende kommen teilweise davon ab, die ILIAS Übung zu verwenden, weil der Aufwand für die Auswertung grösser geworden ist.
2. Der Download der abgegebenen Dateien im Test weist eine andere Struktur auf als in der Übung. Dies sorgt für Verwirrung bei den Anwendern.

Anforderungen an ILIAS

1. Wir haben folgende Varianten diskutiert:
 - a) Beim Download prüft ILIAS pro Benutzer, ob dieser nur eine oder mehrere Dateien abgegeben hat. Wurde nur eine Datei abgegeben, so soll diese direkt auf der ersten Ebene des Archivs und nicht in einem Unterordner liegen. Bezeichnung:
[NAME1_[VORNAME1][USERNAME1][ID].[SUFFIX]
 - b) Dozierende entscheiden vor dem Download selbst, ob sie die Dateien in Unterordner oder alle auf einer Ebene im Archiv haben wollen. Bezeichnung der Dateien:
[NAME1_[VORNAME1][USERNAME1][ID][GEKÜRZTER_DATEINAME_ABGABE_DATEI].[SUFFIX]
2. Der Download von Abgaben im Test und in der Übung sind zu vereinheitlichen.

4. Lernmodul: Möglichkeit der Dateiliste wirkt veraltet

Wurde nicht diskutiert.

5. Drag & Drop / besserer File-Manager

Wurde nicht diskutiert.

6. Einführung variable Upload-Limite innerhalb eines Kurses

Problemstellung

1. Als ILIAS Administrator möchte man gerne die Grösse, welche eine einzelne Datei maximal haben darf limitieren. z.B. auf 50 MB. Diese Limite kann derzeit in ILIAS nur global vorgenommen werden. Teilweise ist es jedoch erforderlich, dass diese Limite höher ausgelegt werden muss. z.B. bei Upload von Filmen oder Importen von ILIAS Lernmodulen. Die Erhöhung dieser Limite wirkt sich auf sämtliche Upload-Möglichkeiten in ILIAS aus.

Anforderungen an ILIAS

1. Die Limite müsste spezifischer gesetzt werden können. Wir könnten uns vorstellen, dass die Limite für den Upload
 - a) für spezifische Kurse gesetzt werden können müsste
 - b) spezifisch für einzelne Objekttypen gesetzt werden können müsste

7. WebDAV

Das Fazit der Diskussion war, dass WebDAV kaum noch eingesetzt wird.

8. Cloud vs. ILIAS

Wurde nicht diskutiert.